


| | | | |
|--|---|-----------------------------|--------------------------|
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Эскаэл» | Политика в области качества | Лист 1 Всего листов 2 |
|--|---|-----------------------------|--------------------------|

Политика ООО «Эскаэл» в области качества

Стратегической целью руководства ООО «Эскаэл» является обеспечение экономического роста организации и благосостояния ее работников за счет удовлетворения требований потребителей при закупке, хранении, реализации и поставке электротехнической продукции и электронных компонентов (коды ЕКПС: 5855, 5860, 5896, 5905, 5910, 5915, 5920, 5925, 5930, 5935, 5945, 5950, 5955, 5960, 5961, 5962, 5963, 5980, 5985, 5990, 5995, 5996, 5998, 5999, 6004, 6005, 6006, 6007, 6015, 6030, 6031, 6060, 6140, 6145, 6210, 6240, 6250). Стремление к достижению этой цели позволяет:

- обеспечить динамичное развитие организации, вывести ее в число конкурентоспособных компаний на российском рынке закупок, хранения, реализации и поставки электротехнической продукции и электронных компонентов;
- активно способствовать развитию технического потенциала и решению социальных задач региона и страны.

Для достижения этой цели руководство организации стремится постоянно увеличивать объем продаж и расширять рынок сбыта продукции и услуг.


Инструментом для достижения поставленной цели являются принципы *системы менеджмента качества*, заложенные в основу требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012, ЭС РД 09-2014, ЭС РД 010-2015. Опираясь на данные принципы, руководство организации со всей ответственностью заявляет, что основным аспектом деятельности в области качества для работников ООО «Эскаэл» является изучение и удовлетворение запросов (требований) потребителя, которое достигается путем реализации следующих мероприятий:

- изучением потребностей потребителя;
- формированием и реализацией текущих и долгосрочных планов, в соответствии с выявленными потребностями и ожиданиями потребителя;
- доведением информации о потребностях и ожиданиях потребителя до сведения всех работников организации и заинтересованных сторон;
- оценкой удовлетворенности потребителя;
- разработкой мероприятий, способствующих повышению качества оказываемых услуг, а, следовательно, повышению удовлетворенности потребителя;
- внедрение новых технических решений и методов и освоение новых технологий закупок, хранения и поставок продукции.

Руководство организации стремится личным примером показать свою приверженность принципам СМК и довести эти принципы до всех работников организации.

Понимая, что эффективное управление организацией невозможно без личного участия руководства, генеральный директор берет на себя личную ответственность за качество реализуемой продукции и оказываемых услуг, соответствие их установленным требованиям, обеспечение организации всеми необходимыми ресурсами, а также за проведение работ по постоянному улучшению результативности СМК, действующей в организации, и за повышение результативности мероприятий по обеспечению качества оказываемых услуг.

Руководство организации стремится к осознанному вовлечению работников в процесс управления качеством. Каждый работник организации отвечает за качество

| | | | |
|--|--|--|--|
|  | <p align="center">Общество с ограниченной ответственностью «Эскаэл»</p> | <p align="center">Политика в области качества</p> | <p align="center">Лист 2 Всего листов 2</p> |
|--|--|--|--|

выполняемой работы и стремится улучшать качество своего труда. Руководство, со своей стороны, стремится формировать у работников чувство причастности к работе всего коллектива организации и обеспечивать условия для постоянного повышения профессионального уровня сотрудников организации за счет проведения различных форм обучения. Требуемое оказываемых организацией услуг, достигается за счет системного и процессного подхода к решению задач в области качества.

Разработанная и внедренная система менеджмента качества в организации позволяет:

- установить ответственность по каждому виду деятельности, осуществляемому организацией;
- установить порядок взаимодействия между подразделениями внутри организации и с внешними организациями;
- принимать согласованные и оперативные действия при решении возникающих проблем;
- эффективнее использовать ресурсы, необходимые при хранении и поставке продукции;
- соответствовать применимым требованиям;
- постоянно повышать результативность мероприятий по обеспечению качества оказываемых услуг на стадиях хранения, реализации и поставки продукции и предупреждать отклонения от заданных требований.

Постоянное улучшение всей деятельности организации и совершенствование системы менеджмента качества – неизменная цель руководства организации. Руководство организации всегда стремится быстро и гибко реагировать на возникающие проблемы, устранять их и принимать меры по недопущению их повторного появления.

Основным принципом руководства при управлении организацией является принятие решений, основанных на свидетельствах. Реализация данного принципа осуществляется за счет документированного подтверждения точности и достоверности данных по выполнению процессов СМК и их результатов, а также проведением объективного анализа этих данных.

Руководство ООО «Эскаэл» понимает необходимость в установлении благоприятных взаимоотношений с потребителями, поставщиками и другими заинтересованными сторонами и стремится строить отношения на взаимовыгодной основе. Такие отношения с заинтересованными сторонами повышают способность организации создавать и увеличивать ценности для потребителей и общества в целом.

Высшее руководство ООО «Эскаэл» стремится следовать принятой Политике в области качества и ее принципам и призывает всех работников организации следовать его примеру.

Генеральный директор



П.В. Лепендин

«Сависга» 2020 г.